



# 流動保安編碼 (企業) 用戶手冊

# 什麼是流動保安編碼？

流動保安編碼(Mobile Token)是一種用於智能手機的，虛擬化認證工具。

使用者無需額外攜帶實體工具，通過在智能手機上進行操作，即可進行交易授權。

流動保安編碼可用于第三者轉帳、匯款、批量付款、發薪等交易的授權。

# 流動保安編碼的特點

- 一次申請，免費使用，無需續期
- 配合“澳門中銀手機銀行”app使用，便捷授權登錄/交易
- 首席和委託使用者均可使用
- 支援在同一設備上綁定集團內的多間企業

# 如何申請

## • 現有客戶（目前使用交易密碼/電子證書，進行交易授權）

- 前往銀行櫃檯，申請轉用流動保安編碼，作為登錄/交易認證工具
- 更新留存在銀行的電郵地址、流動電話號碼，以便接收驗證碼

## • 全新客戶

- 前往銀行櫃檯，申請開通中銀e網（企業）服務，以及使用流動保安編碼，作為登錄/認證工具
- 提供電郵地址、流動電話號碼，以便接收驗證碼

# 中銀e網 (企業) 認證模式

模式	登入認證	交易認證	備註
1	使用者密碼	交易密碼	
2	使用者密碼+電子證書	電子證書	
3	使用者密碼	電子證書	
4 (新增)	使用者密碼 +流動保安編碼	流動保安編碼	需配合“澳門中銀手機銀行”app使用
5 (新增)	使用者密碼	流動保安編碼	需配合“澳門中銀手機銀行”app使用

---

# 第 1 部 分

## 開 通

---

# 模式4

## 如何開通流動保安編碼（企業）

首席  
使用者



必須前往**銀行櫃檯**獲取  
驗證碼，然後在app開通  
流動保安編碼（企業）。

委託  
使用者

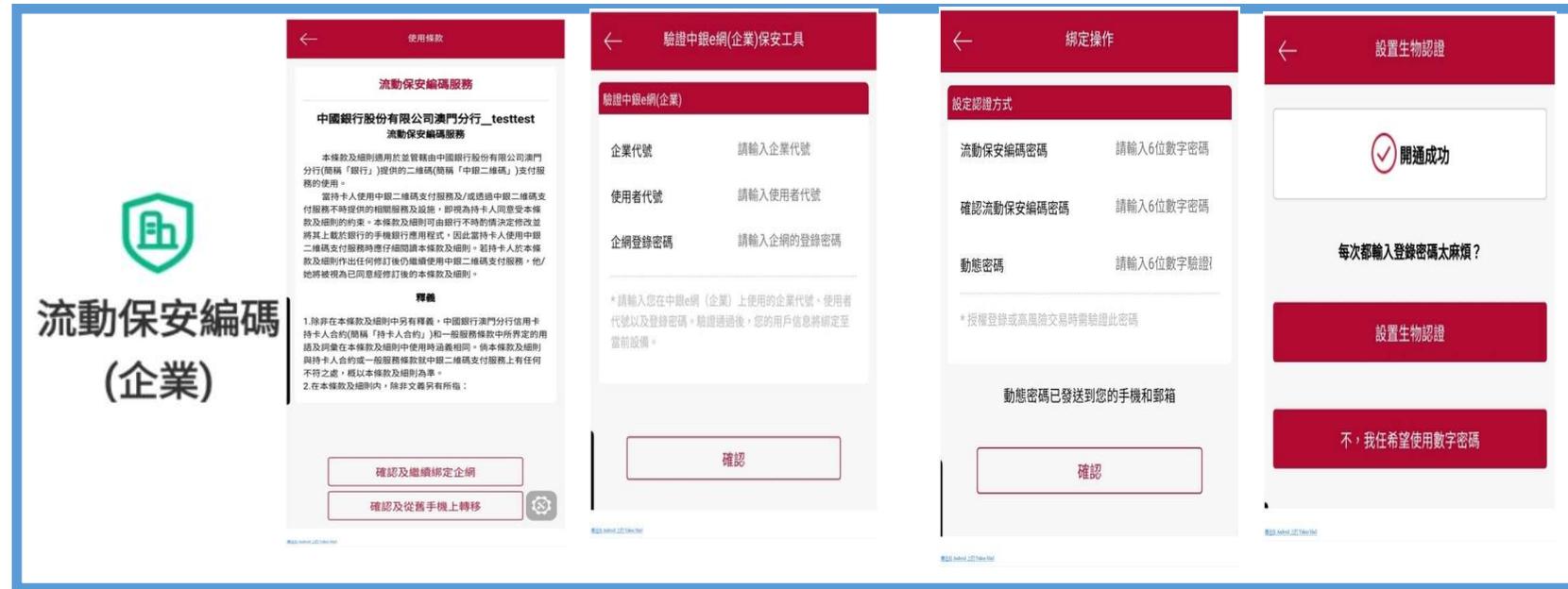


待首席成功開通後，  
請**首席發放**驗證碼。收到  
驗證碼后，委託使用  
者在app開通流動保安編  
碼（企業）。

# 模式4-首席使用者： 成功申請中銀e網（企業）後，在櫃檯獲取驗證碼

【澳門中銀】流動保安編碼  
（企業）驗證碼通知  
[BOC Macau] Mobile Token  
(Corp.) Passcode Notice  
**驗證碼 (Passcode) : 498586**  
企業代號 (Corporate  
Code) :   
使用者代號 (User ID) :   
發出時間 (Sending Time) :  
2020/09/22 17:41  
有效時間 (Valid Until) :  
2020/09/23 17:41  
序號 (Serial No.) : 0061  
中銀服務熱線 (BOC Hotline)  
+853 888 95566

**前往櫃檯**  
**獲取驗證碼**  
**（請注意查看**  
**短訊及電郵）**



安裝“澳門中銀手機銀行”app  
點擊“流動保安編碼（企業）”，按照頁面指引進行開通

# 模式4-首席使用者:

向首席和委託使用者發放“綁定驗證碼”：  
登入中銀e網（企業）>系統管理>流動保安編碼管理

中國銀行 澳門分行  
BANK OF CHINA MACAU BRANCH

當前企業 ▼ 當前澳門時間：2020/09/16 10:43:24 [列印]  
ENGLISH | 簡體中文 | 聯絡我們 | 用戶手冊

主頁 理財服務 發薪服務 其他服務 市場資訊 批量服務 系統管理 登出網線

流動保安編碼管理

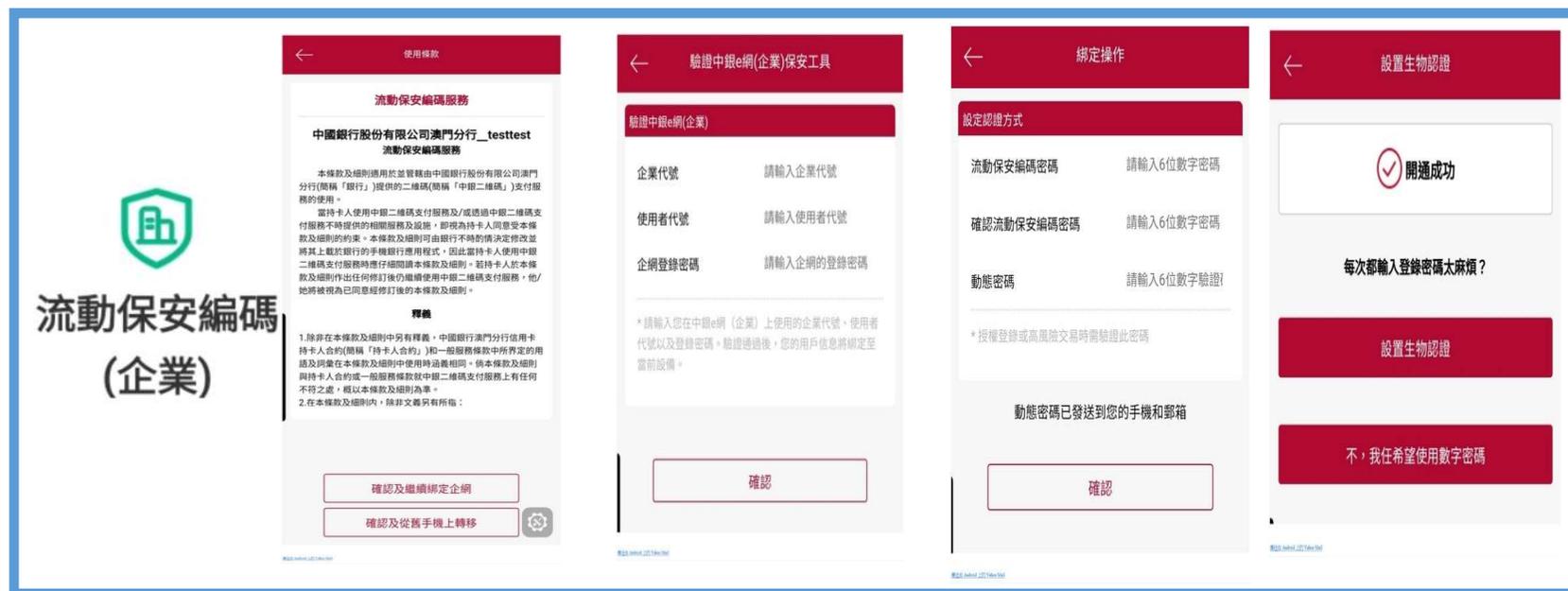
全選 <input type="checkbox"/>	使用者代號	使用者類別	流動電話	日期	綁定狀態	最後綁定日期	授權狀態	流動保安編碼狀態	上次發放時間	上次發放渠道
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 669		未綁定					
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 669		未綁定					
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 669		未綁定					
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 669		未綁定					
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 632		未綁定				2020/09/14 10:18:15	網上
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 665	10:08:47	已綁定	2020-09-14 10:12:56		正常	2020/09/14 10:18:16	網上
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 631	10:21:06	已綁定	2020-09-15 16:21:30		正常	2020/09/15 16:20:49	網上
<input type="checkbox"/>	離線	委託使用者	853 66992938		未綁定					
<input type="checkbox"/>	離線	首席使用者	853 88895566	2020-09-14 09:59:39	未綁定		待授權		2020/09/14 09:59:39	網上
<input type="checkbox"/>	在線	首席使用者	853 63122629	2020-09-14 10:01:16	未綁定		待授權		2020/09/14 15:28:39	網上

發送綁定驗證碼(電郵及SMS) 解除流動保安編碼

# 模式4-委託使用者:

## 聯絡首席使用者, 獲取驗證碼

【澳門中銀】流動保安編碼  
(企業) 驗證碼通知  
[BOC Macau] Mobile Token  
(Corp.) Passcode Notice  
**驗證碼 (Passcode) : 722028**  
企業代號 (Corporate  
Code) :   
使用者代號 (User ID) :   
發出時間 (Sending Time) :  
2020/09/22 17:41  
有效時間 (Valid Until) :  
2020/09/23 17:41  
序號 (Serial No.) : 0062  
中銀服務熱線 (BOC Hotline)  
[+853 888 95566](tel:+85388895566)



**聯絡首席  
獲取驗證碼  
(請注意查看  
短訊及電郵)**



安裝“澳門中銀手機銀行”app  
點擊“流動保安編碼 (企業)”，按照頁面指引進行開通

# 模式5 如何開通流動保安編碼 (企業)

首席  
使用者



通過中銀e網(企業) > 系統管理 > 流動保安編碼管理，發送驗證碼。

注：雙首席-相互授權模式下，兩位首席均同意授權後，驗證碼才會發放。

委託  
使用者



待首席成功開通後，請**首席發放**驗證碼。收到驗證碼后，委託使用者在app開通流動保安編碼 (企業)。

---

# 第 2 部 分

# 交易授權

---

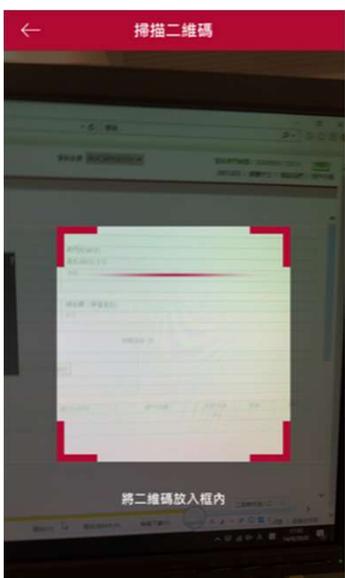
# 交易授權的3種方式：



在手機上進行授權之前，請注意核對頁面顯示的交易序號、交易類型、交易金額等信息。

二維碼有效時長為**90秒**，請及時完成授權操作。二維碼失效後，請於中銀e網（企業）重新發起交易授權請求。

# 方式1：掃描二維碼



1. 掃描中銀e網  
(企業) 頁面  
展示的二維碼

中國銀行 澳門分行  
BANK OF CHINA MACAU BRANCH

發薪授權

發薪批號	101013844577
授權模式	需要1個認證授權員授權，允許指定更高權限的人員授權。
當前授權狀況	目前還沒有授權員授權，授權未完成。
發出賬戶	[Redacted]
發薪筆數	1
需要發薪數	1
單筆發薪金額 (估額)	澳門元(MOP)10.00
發薪日期	20200915
上載人員	EDTEST1
編配人員	EDTEST1
備註	
授權意見	

交易序號: 1000193

掃描授權  
使用中銀澳門手機銀行  
> 流動保安編碼(企業)  
剩餘時間: 89 秒

特別會計數	參考匯率	總筆數	總金額	單位/港幣
類別				
澳門元(MOP)	97.887599	1	10.00	9.71

授權歷史記錄

後置編號	日期時間	授權人	授權結果
同意			
不同意			
查看詳情			
返回			

2. 核對  
交易信息

中國銀行 澳門分行  
BANK OF CHINA MACAU BRANCH

發薪

交易序號	1000193
企業代號	[Redacted]
使用者代號	[Redacted]
交易類型	發薪
交易時間	2020-09-15 16:23:36
交易筆數	1
交易批號	101013844577
交易金額	MOP 10.00
等值港幣	9.71

同意授權

暫不授權

同意授權 > 授權完成

暫不授權 > 可在待授權/授權歷史中  
查看並授權。二維碼失效後，將無法授權。

# 方式2：查看待授權/授權歷史



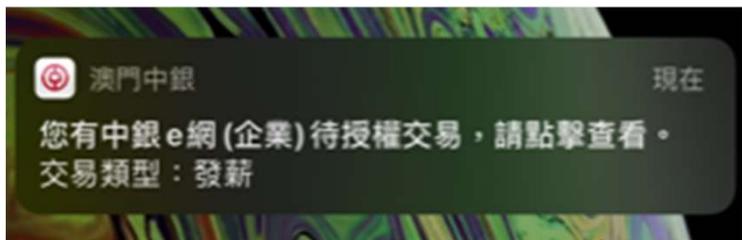
同意授權 > 授權完成

暫不授權 > 可在待授權/授權歷史中查看並授權。二維碼失效後，將無法授權。

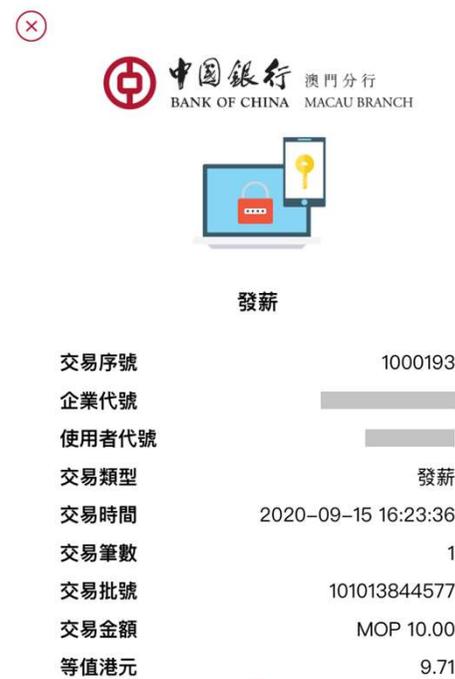
# 方式3：點擊手機推送



1. 查看手機收到的推送信息



2. 核對交易信息



同意授權 > 授權完成

暫不授權 > 可在待授權/授權歷史中查看並授權。二維碼失效後，將無法授權。

# 待授權/授權歷史: 4種授權狀態



中國銀行  
BANK OF CHINA

澳門分行  
MACAU BRANCH

待授權

發薪:1筆 (序號 1000184)  
參考支出金額: MOP 10.00  
2020-09-14 17:00:53

**待授權:** 交易尚未授權, 請在二維碼有效時長 (90秒) 內進行授權。

已授權

發薪:1筆 (序號 1000194)  
參考支出金額: MOP 10.00  
2020-09-15 16:24:41

**已授權:** 交易授權已完成。

已取消

第三者轉賬:1筆 (序號 1000183)  
參考支出金額: MOP 10.00  
2020-09-14 16:54:03

**已取消:** 使用者在中銀e網 (企業) 關閉了二維碼。如有需要, 請重新發起授權請求。

已失效

第三者轉賬:1筆 (序號 1000182)  
參考支出金額: MOP 10.00  
2020-09-14 16:51:56

**已失效:** 二維碼超時。如有需要, 請重新發起授權請求。

---

第 3 部 分

忘記流動保安密碼

---

# 忘記流動保安密碼？

首席  
使用者

委託  
使用者

前往銀行櫃檯，  
獲取驗證碼

由首席發送驗證碼

澳門中銀手機銀行 > 流動保安編碼 (企業)  
> “忘記密碼”連結 (如右圖所示)  
> 輸入使用者信息及已獲取的驗證碼  
> 重新設置“流動保安密碼”

注：  
如果流動保安  
編碼密碼連續  
輸入錯誤超過  
5次，密碼將  
會被鎖定。

此時，請先獲  
取驗證碼，然  
後通過“忘記  
密碼”連結，  
重新設置密碼。



流動保安編碼

企業代號

使用者代號

--	--	--	--	--	--

忘記密碼

---

# 第 4 部 分

# 更換手機

---

# 在舊設備進行如下操作：

流動保安編碼（企業） > 更換手機 > 展示用於更換設備的二維碼

  
流動保安編碼  
(企業)



請使用新手機掃描以下二維碼

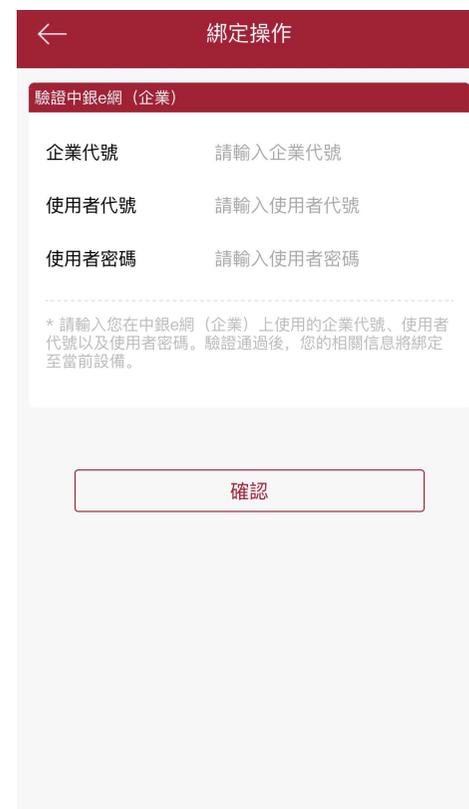
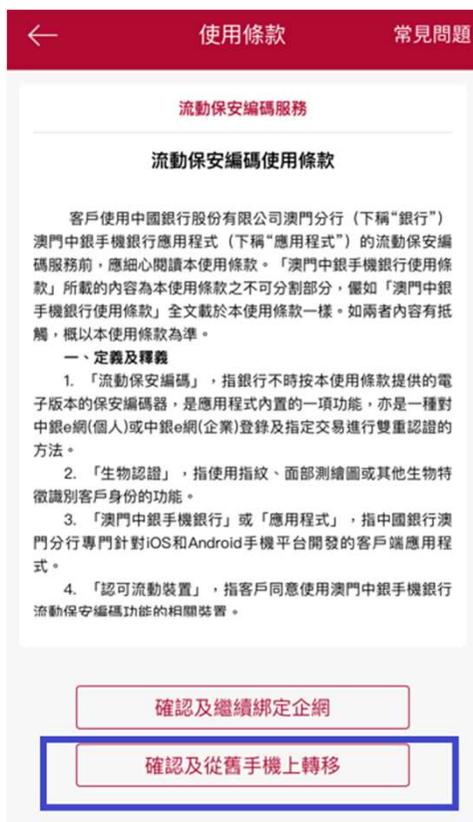


二維碼將在 89 秒后自動刷新

# 在新設備進行如下操作：



流動保安編碼（企業） > 使用條款頁面  
> “確認及從舊手機上轉移” > 掃描舊手機上展示的二維碼



注：請確保您的新設備並未綁定任何企業，否則將無法跳轉至“使用條款”頁面。

---

# 第 4 部 分

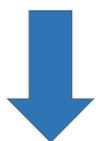
## 遺失手機

---

# 如果使用者不慎遺失手機：



首席  
使用者



前往銀行櫃檯，申請**解除流動保安編碼**（如需綁定新的設備，可同時申請獲取驗證碼）

委託  
使用者



聯絡首席，申請**解除流動保安編碼**（如需綁定新的設備，可同時申請獲取驗證碼）

---

# 第 5 部 分

# 其他功能

---

# 其他功能：



## 指紋/面部認證：

**開啟**指紋/面部認證後（如右圖所示）， 使用者可通過指紋/面部認證，或流動保安密碼（6位元數位），進入流動保安編碼（企業）主頁面，以及進行交易授權。

## 綁定集團企業：

使用者可綁定已在中銀e網（企業）登記的，集團內其他企業（必須使用同一使用者代號）。

## 查詢已綁定的企業：

展示已綁定在當前設備的所有企業代號。

# 其他功能：



使用者代號

掃描二維碼 >

待授權/授權歷史 >

指紋/面部認證

綁定集團企業 >

查詢已綁定企業 >

更改流動保安密碼 >

更換手機 >

解綁企業 >

解除流動保安編碼 >

## 更改流動保安密碼：

設置全新的6位數字組合，用於進入流動保安編碼（企業）主頁面，以及進行交易授權。

## 解綁企業：

解綁後，將無法在當前設備，進行該企業的交易授權。

## 解除流動保安編碼：

解除後，已綁定的**所有**企業，均無法在當前設備進行交易授權。

# 其他功能：



您可閱讀“常見問題”，進一步瞭解流動保安編碼（企業）操作中的常見問題以及解決方法。

如有任何疑問或者建議，歡迎聯絡您的客戶經理、致電服務熱線（853）888 95566，或親臨銀行櫃檯。

感謝您使用中銀e網（企業）以及流動保安編碼（企業）服務。